

Nantes, le 27 mars 2024

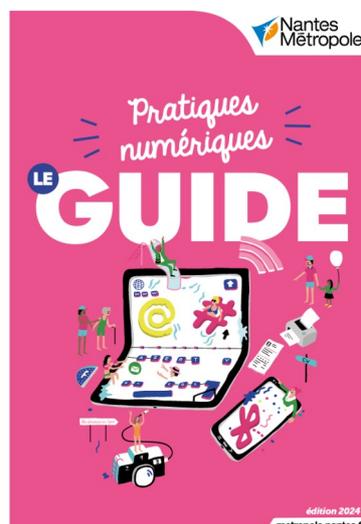
Guide « Pratiques numériques » : Selon son besoin, trouver les services d'accompagnement au numérique proches de chez soi

Pour s'informer, échanger, faire valoir ses droits ou encore pour travailler, le numérique est devenu incontournable. Nantes Métropole se mobilise activement, avec les acteurs du territoire, pour rendre le numérique accessible à toutes et à tous et ainsi faciliter le quotidien des habitants.

La métropole compte de nombreuses structures (municipales ou associatives) qui peuvent aider les habitants à utiliser le numérique et les accompagner **selon le besoin et le niveau de connaissance de chacun**. Afin de **favoriser l'accès à ces structures**, Nantes Métropole réédite cette année le guide « Pratiques numériques ».

Pour faciliter la recherche, les structures y sont référencées **par communes**, mais aussi **suivant les accompagnements qu'elles proposent** :

- Se connecter et accéder à un équipement numérique (ordinateurs, tablettes, smartphones, imprimantes)
- Être accompagné dans sa pratique numérique (prise en main et découverte d'outils, données personnelles, sensibilisation aux enjeux du numérique, pratiques ludiques...)
- Être accompagné dans ses démarches administratives
- Être accompagné dans son projet professionnel
- Acquérir du matériel en prêt ou à tarif solidaire
- Réparer son matériel numérique



Le guide « Pratiques numériques » est **gratuit et disponible en version numérique** sur le site de Nantes Métropole **ou en version imprimée** en mairie centrale et dans les mairies annexes de quartier, en plus des structures partenaires.

Nantes Métropole publie également une **carte en ligne** des lieux de médiation numérique.

Le « **Guide des pratiques numériques** », édition 2024 et la **carte en ligne** des lieux de médiation numérique sont accessibles sur le site internet de Nantes Métropole : <https://metropole.nantes.fr/services/services-numeriques/pratiques-numeriques/initiations-numeriques>