



# zenith

nantes métropole

Synthèse du  
rapport  
d'activité 2019



# Table des matières

2019..... 3  
    Volet Activité..... 4  
    Volet Financier..... 9  
    Volet Technique..... 14

2019

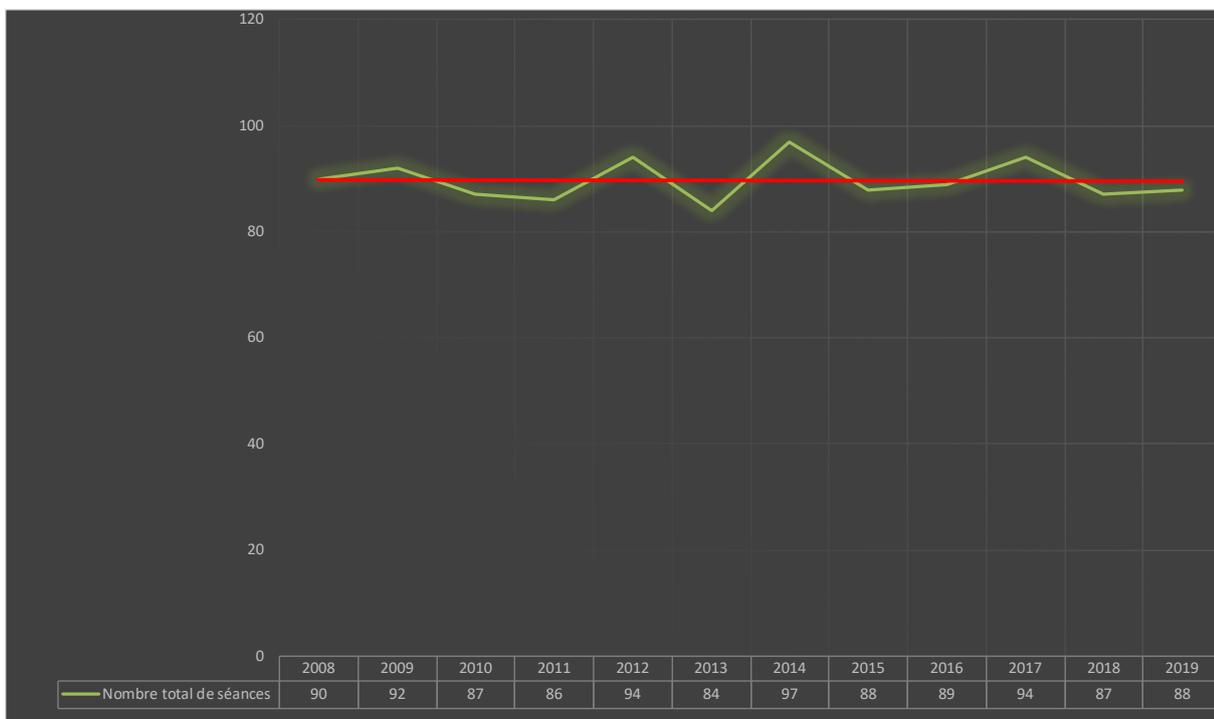
## Volet Activité

L'activité de l'année 2019 affiche un total de **88 séances/représentations** réalisées, soit un niveau :

- quasiment identique à celui de l'an dernier,
- Légèrement inférieur à la moyenne annuelle enregistrée depuis l'ouverture de la salle (90,4). Cette activité s'est répartie sur 82 jours d'ouverture au public (soit 79 jours à représentation unique, 2 jours à séance double, et une journée à séance triple).

2019 aura donc été une année moyenne en termes de volume d'activité pour le Zénith de Nantes Métropole.

### *Evolution du nombre de représentations entre 2007 et 2019*

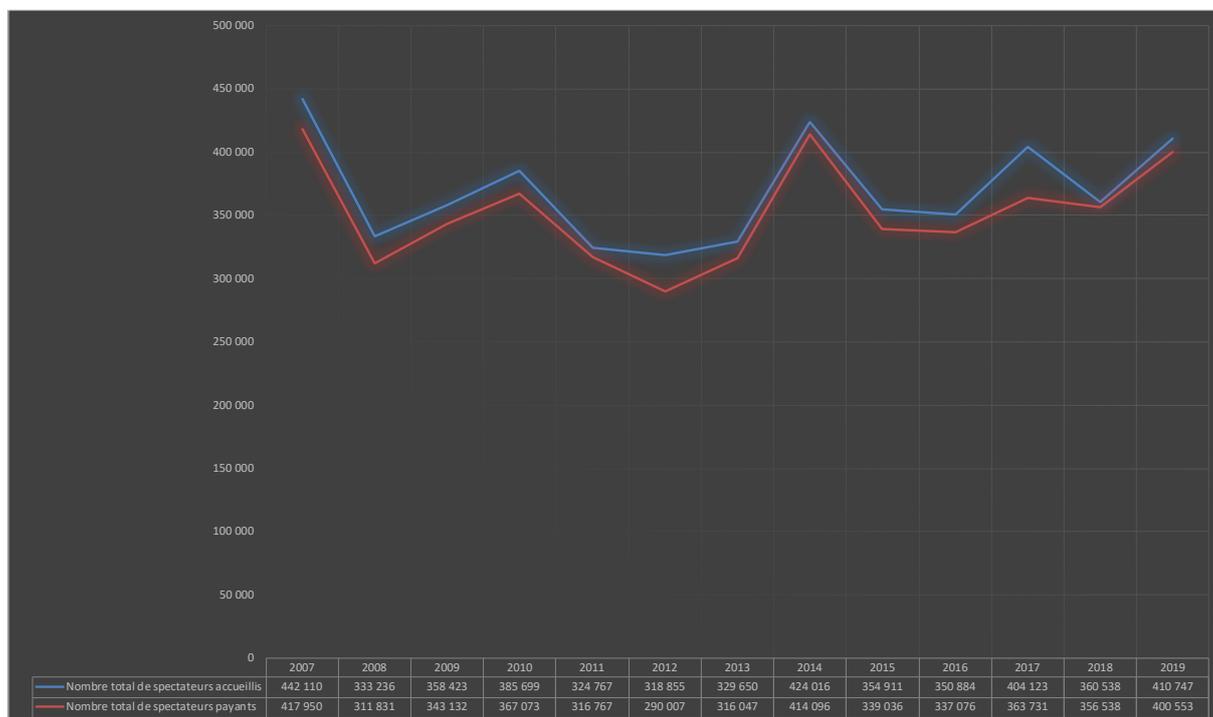


La courbe du nombre de représentations annuelles entre 2008 et 2019 <sup>1</sup> accueillies au Zénith de Nantes Métropole, est présentée ci-dessus. Le niveau « moyen » est illustré par la « courbe de tendance » figurée par la droite (en rouge) sur la décennie à une valeur moyenne de presque 90 représentations par an.

L'année 2019, en volume d'activité, s'établit à un niveau très légèrement inférieur à la moyenne constatée pour le Zénith de Nantes sur les 13 dernières années.

La fréquentation totale 2019 est en revanche très importante, surtout si l'on considère qu'elle s'est établie sur un nombre de représentation légèrement inférieur à la moyenne annuelle. Elle aura ainsi été de 410 747 spectateurs (dont 405 535 payants) contre 360 000 personnes en 2018.

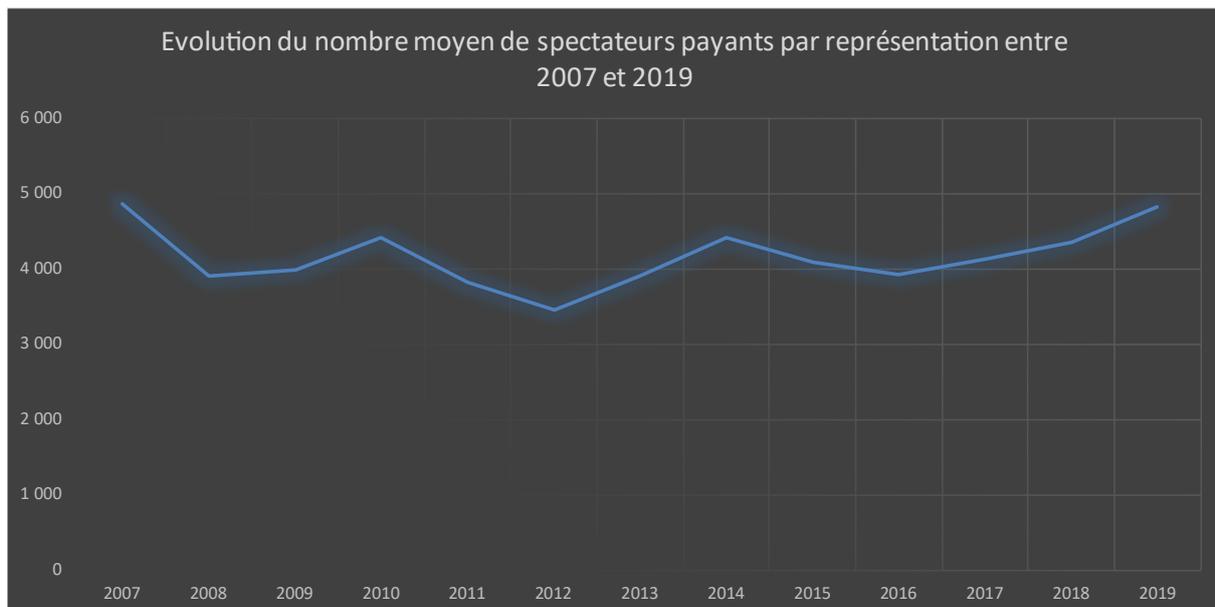
*Evolution de la fréquentation de 2007 à 2019*



<sup>1</sup> et ignore donc l'année d'inauguration – 2007 –, dont le niveau traditionnellement très élevé (100 représentations en l'occurrence pour le Zénith de Nantes Métropole), n'est pas indicatif de ce que sera le rythme « de croisière » de la salle.

La fréquentation totale du Zénith en 2019, avec près de 411.000 spectateurs, constitue une des meilleures performances de la salle depuis son ouverture (après les années 2007 et 2014). Le nombre de spectateurs payants par séance (4826) représente quant à lui un niveau « record » comparable à celui de l'année de l'inauguration du Zénith.

Le rapport entre ces deux données (nombre de représentations/ fréquentation – et notamment fréquentation payante) fait apparaître en 2019 un nombre moyen de spectateurs par séance « record », comparable à celui de l'année de l'inauguration.



Calendrier des locations en 2019

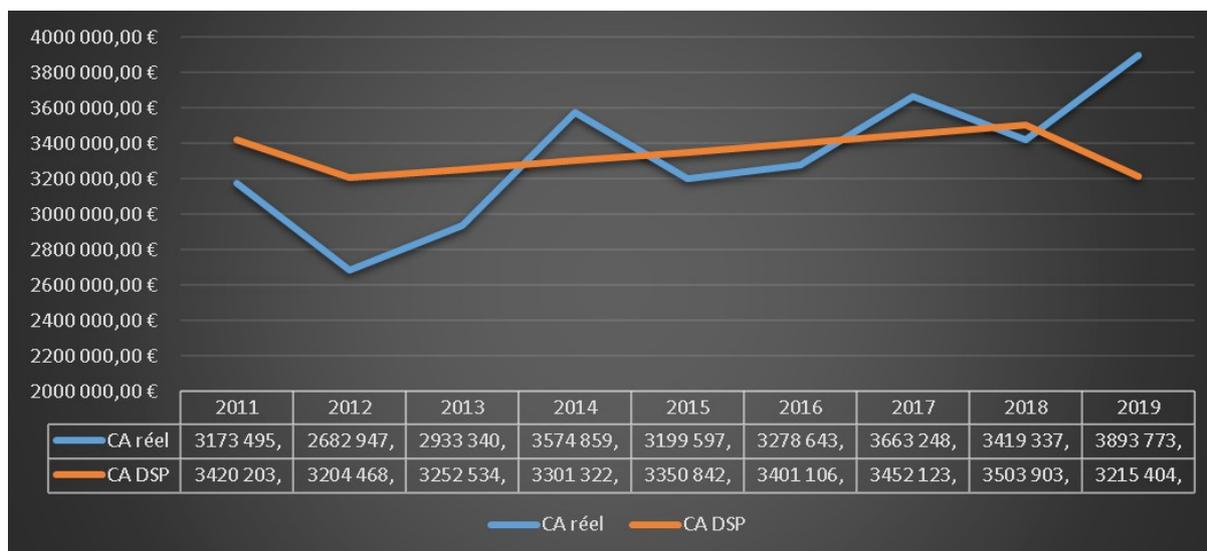
Mois	date	Nb séances	Nom de l'artiste ou du projet
Janvier	4-janv.-19	5	La la Land
	11-janv.-19		Calogero
	13-janv.-19		Convention Dubreuil
	25-janv.-19		Eric Antoine
	26-janv.-19		Cirque de Pékin
Février	2-févr.-19	4	Cérémonie Audencia
	5-févr.-19		Lomepal
	13-févr.-19		Massive Attack
	28-févr.-19		The Blaze
Mars	6-mars-19	13	Amir
	7-mars-19		Shakaponk
	8-mars-19		Franck Dubosc
	9-mars-19		Franck Dubosc
	12-mars-19		Maitre Gims
	15-mars-19		Eddy De Pretto
	16-mars-19		Messmer
	19-mars-19		ZAZ
	21-mars-19		Soprano
	22-mars-19		Malik Benthala
	23-mars-19		Kendji Girac
	28-mars-19		Stars 80
	30-mars-19		Gospel 100 voix
Avril	6-avr.-19	15	M
	7-avr.-19		M
	9-avr.-19		Jeff Panacloc
	10-avr.-19		Jeff Panacloc
	13-avr.-19		Holiday On Ice
	14-avr.-19		Holiday On Ice
	17-avr.-19		Les Bodin's
	18-avr.-19		Les Bodin's
	19-avr.-19		Les Bodin's
	20-avr.-19		Les Bodin's
	26-avr.-19		Patrick Bruel
	27-avr.-19		Patrick Bruel
	30-avr.-19		Nuit Hellfest
Mai	4-mai-19	8	Jain
	11-mai-19		Kids United
	16-mai-19		Jenifer
	18-mai-19		Cirque Gruss
	19-mai-19		Cirque Gruss
	20-mai-19		Lenny Kravitz
	24-mai-19		Back to Basics
	25-mai-19		Les Chevaliers du Fiel
Juin	7-juin-19	3	Shy'm
	17-juin-19		Florence Foresti
	18-juin-19		Florence Foresti

Septembre / Octobre	29-sept.-19	11	Ibrahim Maalouf
	3-oct.-19		Concours des douanes Françaises
	4-oct.-19		Lindsey Stirling
	11-oct.-19		Pascal Obispo
	16-oct.-19		Patrick Bruel
	17-oct.-19		Ninho
	19-oct.-19		Best of 80
	23-oct.-19		Sting
	24-oct.-19		NTM
	25-oct.-19		Jamel Debbouze
	26-oct.-19		Queen Symphonic
Novembre	1-nov.-19	17	Stars 80
	7-nov.-19		Kassa'V
	8-nov.-19		Riles
	13-nov.-19		ERA
	15-nov.-19		Angèle
	16-nov.-19		M
	18-nov.-19		Snarky Puppy
	19-nov.-19		Casse Noisette
	20-nov.-19		Roméo Elvis
	21-nov.-19		JUL
	22-nov.-19		Aldebert
	23-nov.-19		M Pokora
	26-nov.-19		Soprano
	27-nov.-19		Soprano
28-nov.-19	Claudio Capéo		
29-nov.-19	Le Boléro de Ravel		
30-nov.-19	Born in 90		
Décembre	1-déc.-19	12	Arbre de Noel Airbus
	6-déc.-19		Disney sur glace
	7-déc.-19		Disney sur glace
	8-déc.-19		Disney sur glace
	11-déc.-19		Aya Nakamura
	14-déc.-19		3 Cafés gourmands
	17-déc.-19		Concert HitWest
	18-déc.-19		Ghost
	20-déc.-19		Mika
	28-déc.-19		Kev Adams
	Total Séances	<b>88</b>	

## Volet Financier

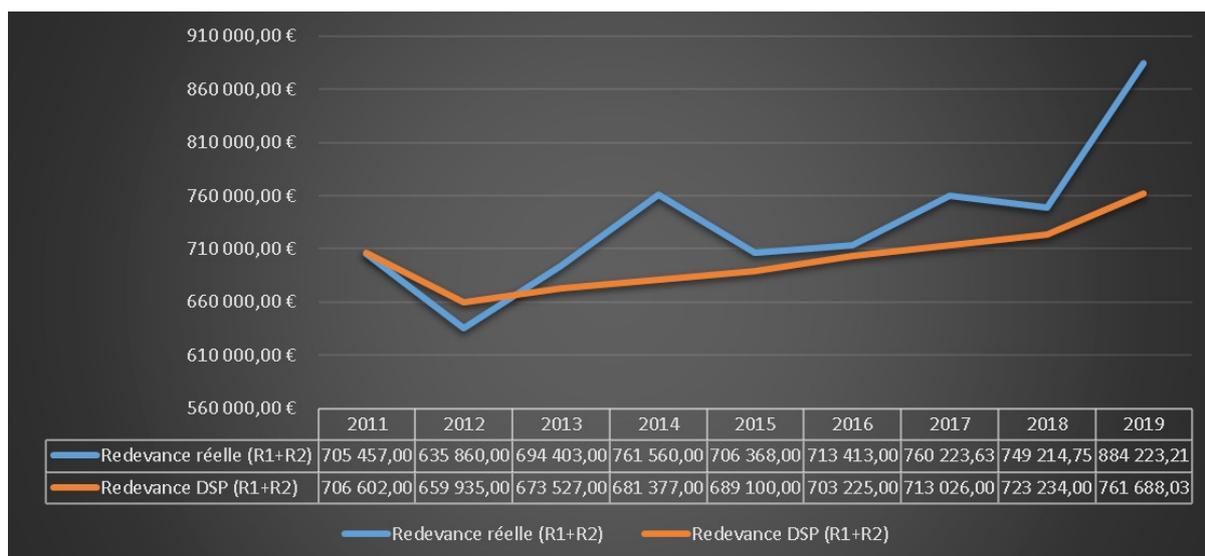
Le chiffre d'affaires de l'exercice 2019 s'élève à **3 893 773 euros HT**. C'est la meilleure performance de la délégation 2011-2019 et même du Zénith de Nantes Métropole depuis son ouverture.

Il progresse de 14% par rapport à l'exercice 2018. Il est également en hausse de 21% par rapport aux estimations du budget prévisionnel dit de « DSP » transmis en octobre 2018 lors des négociations particulières à cette année de prolongation.

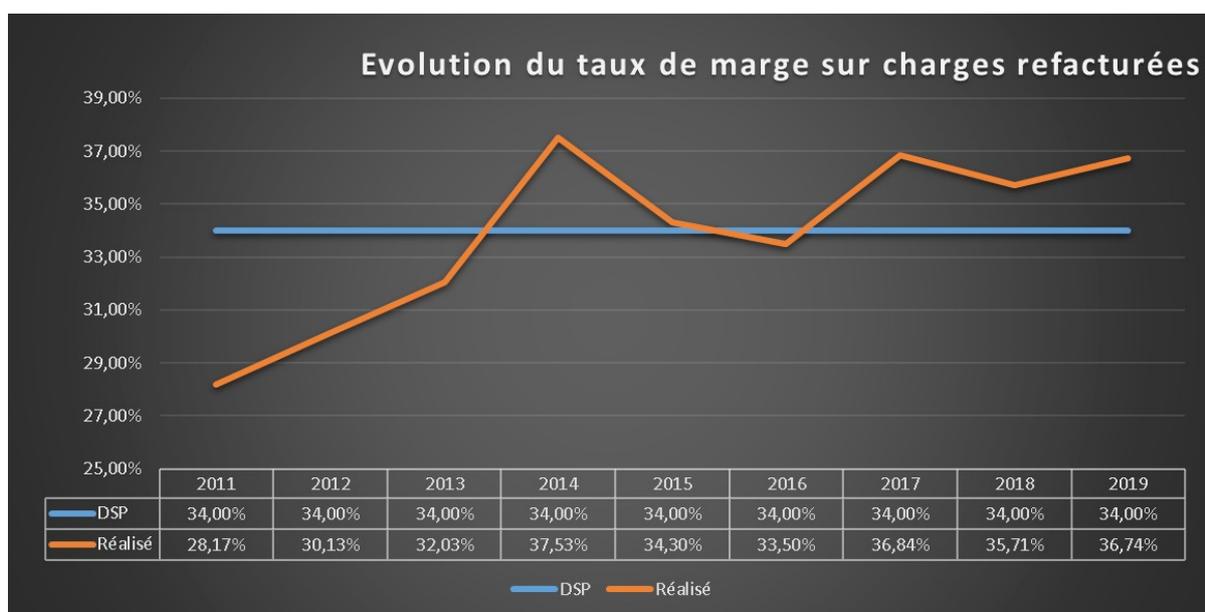


2019 est un exercice particulier dans la mesure où il se rattache à la délégation 2011-2018. Pour rappel, le tribunal administratif a annulé, suite au recours d'un concurrent, le premier appel d'offre qu'avait remporté Colling & Cie, amenant la Communauté urbaine à proposer la prolongation pour un an de la DSP en cours, dans l'attente de la désignation d'un exploitant à l'issue du second appel d'offre.

Les échanges qui ont eu lieu en octobre 2018 entre l'Exploitant et le Délégant avaient amené la SP COLLING à relever le niveau de la redevance fixe à 700 000 euros. Boosté par la performance de l'exercice, le niveau de rémunération total du délégant est donc exceptionnellement élevé, à **884 223 euros HT** (soit 22% du chiffre d'affaires de l'exercice, et, là encore, le meilleur niveau en valeur relative pour Nantes Métropole).



Le taux de marge sur les charges refacturées se maintient à un des meilleurs niveaux de performance (36,74% contre 34% prévu au CEP de l'exercice). Il a ainsi permis de dégager 220 126 euros HT de marge entre produits des refacturations et charges refacturées.



Le poste des Locations de Salle affiche 15% de recettes supplémentaires par rapport à 2018 (+266 997 euros HT). Comme indiqué dans le volet « activité » de cette synthèse, ce n'est pas le nombre de séances (88 séances en 2019 contre 87 en 2018) qui explique l'amélioration de ce ratio, mais le nombre de spectateurs payants accueillis : 13% de plus, soit 46 815 spectateurs. Par ailleurs, cet excellent résultat est aussi tributaire de la baisse des remises commerciales consenties à nos clients. Celles-ci passent en effet de 19% des produits de locations de salle avec billets en 2018 à 15% en 2019, (soit, en valeur absolue) 66 242 euros HT de remise de moins.

La hausse du poste des Locations de Salle participe à expliquer l'augmentation significative du chiffre d'affaires 2019. Elle représente 56% de la performance (écart entre les recettes 2018 et 2019). Mais le poste des Prestations Annexes y contribue également de façon significative. Il constitue 33% de la hausse des recettes totales et affiche une augmentation de +28% par rapport à l'an dernier (+157 985

euros HT de produits). Ce sont les recettes de la Redevance de Bar (+44%, soit 107 458 euros HT supplémentaires par rapport à 2018) qui l'expliquent très largement. Bien que nous ayons accueilli plus de spectateurs, l'année a été aussi propice à l'accueil de spectacles favorisant l'activité du bar et l'augmentation du panier moyen par spectateur (Warm up Hellfest, NTM, Massive Attack, etc). Le doublement du chiffre d'affaires des espaces VIP ont aussi permis d'expliquer cette très bonne performance avec 35 610 euros HT de recettes en plus comparé à 2018.

Les charges d'exploitation (hors redevance fixe) affichent quant à elles un niveau égal à celui de 2018 (+1% de hausse des charges, soit une évolution contenue en deçà du niveau moyen d'inflation).

Le poste des Salaires et Charges de personnel sont en recul de 3%, soit 15 569 euros de dépenses en moins. Le niveau des salaires bruts est égal à celui de l'exercice précédent. Cette économie s'explique par le fait qu'en 2019, l'exploitant ait eut des dépenses de participation aux frais de garde d'enfants de salariés très inférieures à celles qui avaient été engagées en 2018 (participation de la garde d'un enfant pendant l'année complète).

Le montant des amortissements constaté en 2019 est en recul de 57% par rapport à 2018 (-85 561 euros HT). Cela s'explique en partie du fait que nous n'avons pas enregistré sur cette fin d'exercice de provision pour Gros Entretien et Renouvellement, dans la mesure où 2019 «était le dernier exercice de la délégation, la société d'exploitation en contrat sur la période 2010-2019 devant être liquidée dans les mois à venir puisque son seul objet social (l'exploitation du Zénith pour la période donnée) est réalisé.

Nous constatons par ailleurs, en 2019, une baisse de 10 000 € des amortissements puisqu'une large partie des biens acquis au début de la délégation ont été intégralement amortis.

Le budget d'entretien et maintenance reste à un niveau de dépenses identiques comparé aux autres années, soulignant l'assiduité et l'engagement permanent de l'Exploitant pour maintenir le bâtiment et ses équipements dans le meilleur état (227 523 euros HT dépensé à cet effet).

Enfin, le poste des Frais d'Honoraires présente un niveau de charges également identique à celui de 2018 (1 000 euros HT de moins dépensé sur l'exercice par rapport à l'an dernier) alors même que les frais de siège assis sur le chiffre d'affaires sont nécessairement plus importants en 2019. Le delta s'explique notamment par le fait que nous n'avons pas supporté les mêmes frais d'avocats<sup>2</sup> qu'en 2018 (15 000 euros HT).

---

<sup>2</sup> Colling & Cie s'était porté en soutien de Nantes métropole dans le procès qui opposait la Communauté Urbaine à l'un des candidats qui avait – à nouveau – porté recours.

Compte de résultat (en €)	2019	2018	2019
	Budget DSP au 12/10/2018	Budget Réalisé au 31/12/2018	Budget Réalisé au 31/12/2019
	Exercice 12 mois		
	Exercice 12 mois		
<b>PRODUITS</b>			
<b>LOCATION DE SALLE</b>	<b>1 703 610,00 €</b>	<b>1 765 596,48 €</b>	<b>2 032 594,13 €</b>
Location avec billetterie	1 936 389,00 €	1 967 312,88 €	2 169 536,86 €
Location sans billetterie	43 674,00 €	64 732,50 €	58 232,00 €
Location Nantes Métropole	5 643,00 €	5 576,00 €	5 643,00 €
Heures supplémentaires	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Jours de montage/démontage	55 536,00 €	99 230,00 €	94 368,00 €
Autres produits de location de salle	22 000,00 €	10 367,40 €	20 194,40 €
Remises sur location de salle	-359 632,00 €	-381 622,30 €	-315 380,13 €
<b>PRESTATIONS ANNEXES</b>	<b>498 464,00 €</b>	<b>567 177,21 €</b>	<b>725 162,34 €</b>
Location matériel - salle	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sponsoring	153 400,00 €	153 400,00 €	153 400,00 €
Publicité	5 000,00 €	3 750,00 €	7 805,17 €
Merchandising	10 987,00 €	13 237,50 €	11 706,67 €
Traiteur	4 500,00 €	17 612,36 €	10 004,37 €
Redevance bar	196 003,00 €	244 377,14 €	351 835,94 €
Club VIP	33 000,00 €	35 996,64 €	71 606,72 €
Autres produits d'activités annexes	95 574,00 €	98 803,57 €	118 803,47 €
<b>RECETTES BAR</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
Ventes de bar	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>AUTRES RECETTES</b>	<b>150,00 €</b>	<b>142,27 €</b>	<b>112,85 €</b>
Produits financiers	150,00 €	142,27 €	112,85 €
Divers	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>RE-FACTURATION DE FRAIS</b>	<b>930 180,00 €</b>	<b>1 000 347,55 €</b>	<b>1 045 394,90 €</b>
Téléphone	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sécurité	420 908,00 €	476 149,27 €	493 250,73 €
Contrôle, placement et accueil	148 404,00 €	159 159,85 €	166 425,58 €
Nettoyage	97 680,00 €	102 495,65 €	112 604,23 €
Energie	120 238,00 €	115 553,83 €	109 809,63 €
Service médical	81 518,00 €	87 613,00 €	93 625,60 €
Manutention	21 806,00 €	20 507,03 €	28 774,13 €
Personnel d'accueil technique	39 626,00 €	38 335,00 €	40 891,00 €
Réceptions	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Autres charges refacturées	0,00 €	533,92 €	14,00 €
<b>TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>38 000,00 €</b>	<b>45 081,98 €</b>	<b>2 827,91 €</b>
Transfert de charges d'exploitation	38 000,00 €	45 081,98 €	2 827,91 €
<b>PRODUITS EXCEPTIONNELS SUR OPE DE GESTION</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9 131,55 €</b>	<b>1 023,75 €</b>
Produits divers de gestion courante	- €	36,02 €	23,75 €
Produits exceptionnels sur opé de gestion	- €	260,00 €	- €
Produits de cession d'éléments d'actifs	- €	- €	1 000,00 €
Quote part subvention investissement	- €	8 333,34 €	- €
Rep/Prov risques et charges financières	- €	502,19 €	- €
<b>REPRISE SUR PROVISION POUR GRR</b>	<b>45 000,00 €</b>	<b>31 860,00 €</b>	<b>86 658,00 €</b>
<b>DONT MARGE SUR REFACTURATION</b>	<b>160 729,00 €</b>	<b>210 772,24 €</b>	<b>202 126,09 €</b>
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>3 215 404,00 €</b>	<b>3 419 337,04 €</b>	<b>3 893 773,88 €</b>

Compte de résultat (en €)	2019	2018	2019
	Budget DSP au 12/10/2018	Budget Réalisé au 31/12/2018	Budget Réalisé au 31/12/2019
	Exercice 12 mois	Exercice 12 mois	Exercice 12 mois
<b>CHARGES</b>			
<b>SALAIRES ET CHARGES</b>	540 622,56 €	540 074,51 €	524 504,69 €
Salaires	349 220,00 €	365 434,74 €	363 341,86 €
Charges du personnel	183 488,00 €	166 981,27 €	156 196,11 €
Impôts et taxes sur rémunération	7 914,56 €	7 658,50 €	4 966,72 €
<b>FRAIS ADMINISTRATIFS</b>	123 226,00 €	116 502,99 €	114 883,25 €
Locations	8 576,00 €	9 163,11 €	7 316,88 €
Transports et missions de personnel	23 150,00 €	12 442,74 €	14 454,02 €
Frais postaux et télécommunication	15 247,00 €	14 417,32 €	14 465,05 €
Services bancaires	8 296,00 €	7 440,07 €	6 224,30 €
Autres Impôts et taxes	67 957,00 €	73 039,75 €	72 423,00 €
<b>AMORTISSEMENT ET PROVISIONS</b>	69 544,00 €	149 863,22 €	64 301,24 €
<b>ENTRETIEN, MAINTENANCE ET REPARATIONS</b>	227 682,00 €	227 668,30 €	227 523,86 €
Contrats de maintenance	78 238,00 €	79 696,51 €	78 946,37 €
Contrats de garantie	4 000,00 €	5 725,48 €	4 605,14 €
Nettoyage	47 944,00 €	46 663,34 €	45 492,93 €
Entretien et réparation équipements techniques	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Entretien et réparation bâtiment	78 500,00 €	77 759,84 €	80 933,15 €
Entretien espaces extérieurs	9 900,00 €	7 346,27 €	7 042,73 €
Petit équipement outillage	9 100,00 €	10 476,86 €	10 503,54 €
<i>DONT ENTRETIEN, EQUIPEMENT TECHNIQUE GRR</i>	30 000,00 €	27 569,00 €	24 103,00 €
<b>COMMUNICATION ET PUBLICITE</b>	21 845,00 €	10 862,00 €	15 169,92 €
Annonces et insertions	1 000,00 €	580,00 €	250,00 €
Publicité et dons	17 773,00 €	7 786,00 €	10 106,92 €
Maintenance et évolution du site web	3 072,00 €	2 496,00 €	4 813,00 €
<b>ASSURANCES</b>	38 663,00 €	35 943,83 €	38 476,95 €
<b>HONORAIRES ET FRAIS DE GESTION</b>	126 177,62 €	135 746,84 €	134 760,97 €
Rémunération expert-comptable	10 000,00 €	9 190,00 €	9 180,00 €
Honoraires	115 877,62 €	126 396,82 €	125 578,03 €
Frais actes et contentieux	300,00 €	160,02 €	2,94 €
Divers	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>CHARGES BAR</b>	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Achats bar	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Personnel extérieur bar	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>DIVERS</b>	260 461,00 €	171 040,86 €	228 587,48 €
Matières et fournitures non stockées	69 541,00 €	56 221,77 €	88 141,48 €
Personnel extérieur	27 913,00 €	25 605,04 €	23 151,28 €
Charges non facturées	16 909,00 €	17 429,47 €	24 641,36 €
Divers	119 980,00 €	46 715,08 €	65 659,98 €
Gardiennage parkings	26 118,00 €	25 069,50 €	26 993,38 €
<b>CHARGES REFACTUREES</b>	769 451,00 €	789 575,31 €	843 268,81 €
Téléphone	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Sécurité	352 069,00 €	384 772,39 €	392 174,03 €
Contrôle, placement et accueil	152 536,00 €	177 349,97 €	187 970,38 €
Nettoyage	61 215,00 €	58 705,36 €	62 699,26 €
Energie	100 199,00 €	74 032,72 €	70 132,13 €
Service Médical	61 724,00 €	60 720,01 €	68 101,69 €
Manutention	16 324,00 €	15 445,36 €	21 093,92 €
Personnel d'accueil technique	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Club VIP	25 384,00 €	7 420,57 €	16 268,12 €
Autres charges refacturées	0,00 €	11 128,93 €	24 829,28 €
<b>CHARGES EXCEPTIONNELLES</b>	0,00 €	170,74 €	1 984,75 €
Pertes et créances irrécouvrables	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Charges de gestion courante	0,00 €	170,74 €	1 984,75 €
VNC éléments d'actifs cédés	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION</b>	<b>2 177 672,18 €</b>	<b>2 177 448,60 €</b>	<b>2 193 461,92 €</b>
Redevance fixe d'occupation	700 000,00 €	638 556,00 €	700 000,00 €
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>2 877 672,18 €</b>	<b>2 816 004,60 €</b>	<b>2 893 461,92 €</b>
Résultat Courant avant IS et Redevance Variable	337 731,82 €	603 332,44 €	1 000 311,96 €
Primes d'intéressement (4% du RCA)	13 509,27 €	24 022,00 €	40 008,00 €
Forfait social (20% calculé sur les primes d'intéressement)	2 701,85 €	-5 682,11 €	0,00 €
Résultat Courant après intéressement et avant IS et Redevance Variable	321 520,70 €	584 992,55 €	960 303,96 €
Redevance Variable	61 688,03 €	110 658,75 €	184 223,21 €
Résultat après Redevance Variable et avant IS	259 832,67 €	474 333,80 €	776 080,75 €
Impôt sur les sociétés	72 753,15 €	129 372,00 €	225 858,00 €
Crédit d'impôt déductible de l'IS (intéressement+participation employeur à la crèche)	1 500,00 €	2 541,00 €	1 472,00 €
<b>Résultat net après IS</b>	<b>188 579,52 €</b>	<b>347 502,80 €</b>	<b>551 694,75 €</b>

### **Pannes, dysfonctionnements et dommages constatés**

- *Déclarations en dommage ouvrage*

Une déclaration en dommage ouvrage subsiste encore sur certaines installations du bâtiment.

Elle porte sur la détérioration des câbles de sécurité sur la toiture et les terrasses. Après plusieurs expertises réalisées, une première tranche de travaux a été effectuée en février/mars 2016, qui ont « limité les dégâts » sans toutefois prendre en compte la réalité de nouveaux sinistres relevant de cette même problématique (câbles blanchis par les UV et se fissurant) - en effet, quelques mois après cette première tranche de travaux nous avons vu apparaître de nouvelles détériorations sur ces câbles - .

De ce fait, Nantes Métropole a décidé d'engager un contentieux auprès de l'assurance dommage ouvrage, au titre de laquelle une expertise judiciaire est toujours en cours d'instruction.

Au mois de décembre 2019, l'expert en charge du dossier judiciaire a rendu un pré-rapport dans lequel il soulignait la réalité des désordres dénoncés, en qualifiant ces dégâts d' « évolutifs et généralisés ». Ses conclusions indiquent très clairement que le désordre est de nature à rendre l'ouvrage impropre à sa destination . Il préconise en conséquence le remplacement de la totalité des câbles CR1.

Nous sommes à ce jour dans l'attente du rapport définitif de l'expert judiciaire.

- *Infiltrations*

Nous avons subi en 2019, une infiltration importante dans un des édicules où se situent des centrales de traitement d'air. Cette fuite a dû faire l'objet d'investigations importantes par sondage, par des découpes du revêtement (et l'isolant) du sol à divers endroits de l'édicule pour trouver l'origine de cette fuite. La détection de l'origine de la fuite, et la réparation qui s'en est suivie n'ont pas pu éviter l'impact sur le faux plafond de la salle ; celui-ci étant dégradé par les rétentions d'eau il est à remplacer en partie.

### **Entretien et réparations**

Nous réalisons un volant d'actions d'entretien et de réparations relativement stable en volume depuis 2013.

- *Interventions des entreprises extérieures*

Concernant les interventions des entreprises extérieures, les problèmes récurrents que nous rencontrons sont :

- Des défauts intempestifs du système de sécurité-incendie
- Des dépannages plus fréquents sur les centrales de traitement d'air
- Les portes extérieures et Coupe-Feu
- Les travaux de serrurerie des portes intérieures
- Les travaux de plomberie des sanitaires du hall

- Les systèmes de climatisation individuels
- Des pannes récurrentes sur le système d'interphonie
- *Maintenance interne*
  - Une partie de la maintenance électrique
  - L'entretien des locaux en général
  - Les compléments de travaux de peinture
  - Certains travaux de plomberie et serrurerie
  - L'entretien de la scène et de ses éléments
  - Les travaux de soudure
  - Le relamping
  - Les réparations sur les platines maintenant en place les gardes corps des gradins.
  - Les réparations et fixations des sièges en salle

### Améliorations apportées au bâtiment

Nous revenons ici sur les travaux et aménagements engagés en 2019, en distinguant ceux qui relèvent de la responsabilité du délégant et ceux qui relèvent de la responsabilité du délégataire, et en précisant pour chacun leur niveau de réalisation effectif à ce jour.

L'ensemble des engagements dont nous avons fait état dans notre dernier rapport d'activité pour l'exercice 2019 a été honoré.

- *Travaux, aménagements et investissements réalisés en 2019 par l'exploitant*

TRAVAUX ET AMENAGEMENTS REALISES SUR L'ANNEE 2019 PAR LE ZENITH		
OBJET	PRESTATAIRE	PRIX HT
Remplacement climatiseur du catering du personnel zénith	ZNM	7150,00
Remplacement de l'échangeur à plaques	IDEX	2850,00
Remplacement des fusibles du poste haute tension	EIFFAGE	2400,00
Remplacement de barres anti-panique sur les portes du hall	AVN OUVERT.	2350,00
Peinture du marquage de la numérotation des gradins	COULEURS ASSOCIEES	1600,00
Peinture des portes extérieures	COULEURS ASSOCIEES	2200,00
Remplacement de plusieurs plateaux de scène	ZNM	2890,00
Remplacement de deux palans 250kg	RIGUP	2700,00
Remplacement des luminaires de l'administration par de la led	ZNM	1750,00
Remplacement de luminaires de secours par de la led	ZNM	1600,00
Remplacement ordinateurs administratifs	PYGRAM	3250,00
Amélioration des armoires électriques du gril	ZNM	1850,00
Achat de deux angles de crash barrière	RIGUP	1400,00
remplacement des deux bornes wifi des loges	PYGRAM	1000,00
Réalisation d'un vestiaire dans le hall	METALL. DE LA MAHERE	3000,00
<b>TOTAL</b>		<b>37990,00</b>

- Travaux, aménagements et investissements réalisés par Nantes Métropole

Il s'agit des travaux et aménagements qui ont été financés par la communauté urbaine de Nantes Métropole et réalisés sous sa responsabilité sur l'exercice 2019.

TRAVAUX REALISES SUR L'ANNEE 2019 PAR NANTES METROPOLE		
DESIGNATION	ENTREPRISE	PRIX TTC
Remplacement des 3 grandes portes d'accès aux camions	ADS	NC
Rénovation des bacs à douche des loges et vestiaires	ROSSI	NC
Reprise des éclats de béton et joints de dilatation	Chezine batiment	NC
<b>TOTAL</b>		<b>0,00</b>

### Contrats des visites réglementaires

Nous faisons intervenir annuellement un organisme de contrôle pour la vérification réglementaire des équipements du Zénith, tels que :

- Electricité
- Eclairage de sécurité
- Groupe électrogène
- Gaz
- Système de détection incendie
- Système de désenfumage
- Extincteurs, RIA
- Portes coupe-feu
- Ascenseurs
- Chauffage, ventilation, climatisation
- Engins (Chariot élévateur, nacelle)
- Portail
- Equipements de protection individuelle

Toutes les anomalies et observations constatées par les vérificateurs dans leurs rapports font l'objet d'un devis par un prestataire technique, suivi des réparations ou d'un remplacement si nécessaire. Les rapports du bureau de contrôle et les levées d'observations sont consignés dans le registre de sécurité.

### Fluides

Les mesures que nous avons prises successivement pour limiter notre consommation portent véritablement leurs fruits depuis l'année 2014. L'exercice 2019 en est encore l'exemple puisque nous avons réduit de manière importante, par rapport à 2018, notre consommation de gaz. L'électricité

est également légèrement en baisse. Concernant l'eau, à ce jour nous ne connaissons pas encore la consommation réelle, - qui apparaîtra dans le rapport d'activité définitif - .

Fluides	2018	2019	variation
Electricité en KWh	762859	748791	-1,84%
Gaz en KWh/m3	668385	588949	-11,88%
Eau en m3	2745	0	-100,00%

### Contrats techniques et d'entretien

Nous avons relancé à l'automne 2019 une consultation d'une grande partie de nos prestataires techniques et d'entretien, au terme de laquelle nous avons reconduit la plupart des entreprises avec lesquelles nous étions déjà en contrat. Nous nous sommes engagés auprès de Nantes Métropole à assurer la continuité d'un fonctionnement optimal des équipements et du bâtiment en général, notamment sur les postes suivants :

- Electricité
- Système de sécurité incendie
- Chauffage, ventilation, climatisation
- Ascenseurs
- Portails automatiques
- Extincteurs, RIA
- Réseaux d'évacuation (EU/EP, décanteur, séparateur...), hottes de cuisine
- Service d'entretien et de propreté
- Etanchéité toiture
- Dératisation
- Espaces verts
- Portes coupe-feu
- Engins (Chariot élévateur, nacelle)

### Budgets

Les montants des budgets techniques seront détaillés dans le rapport définitif.