

// Service Presse
Tél. 02 40 99 67 06
presse@mairie-nantes.fr

VISIOCONFERENCE DE PRESSE - 20 NOVEMBRE 2020

LUTTE CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES Première année de Citad'elles : un lieu plus que jamais essentiel



Visioconférence de presse avec les interventions de :

- Johanna Rolland, maire de Nantes ;
- Mahaut Bertu, adjointe au maire en charge de l'égalité, la ville non-sexiste, la lutte contre les discriminations et la vie associative ;
- Valérie Alassaunière, directrice de Citad'elles ;
- Camille Dormegnies, directrice de l'association France Victimes 44 Nantes ;
- Franck Stives, directeur de l'association Les Pâtes au Beurre.

Communiqué de presse

Une première année intense, marquée par la crise sanitaire

Fiches presse :

- Citad'elles, plus que jamais aux côtés des femmes pendant le reconfinement ;
 - La première année de Citad'elles en quelques chiffres ;
 - Un lieu d'accueil et d'accompagnement innovant et évolutif : de nouveaux partenariats.
-

Communiqué de presse

Une première année intense, marquée par la crise sanitaire

Les fondamentaux de Citad'elles

Il y a un an, le 25 novembre 2019, Citad'elles ouvrait ses portes. Pour la première fois en France, une collectivité, la Ville de Nantes, en lien avec les associations et autres structures du territoire engagées dans la lutte contre les violences faites aux femmes, concrétisait l'idée d'un lieu unique permettant une prise en charge coordonnée et globale des femmes victimes et de leurs enfants, jusqu'à leur reconstruction, avec les spécificités suivantes :

- un centre gratuit, ouvert 24h/24 et 7J/7 ;
- une coordination du parcours des femmes, accompagnées de leurs enfants ou pas, par une personne référente, et un accompagnement pluridisciplinaire (juriste, sage-femme, psychiatre, avocat, psychologue, éducatrice spécialisée pour enfants, art-thérapeute...);
- des réponses apportées à toutes les femmes, pour toutes les formes de violences ;
- un lieu réconfortant, enveloppant et très sécurisé et sécurisant ;
- un emplacement idéal en ultra-proximité des transports en commun, accessible pour les personnes en situation de handicap, en cœur de ville, proche du CHU ;
- la possibilité d'une mise en sécurité temporaire pour les situations d'urgence avec 3 logements dédiés aux femmes et à leurs enfants, à l'adresse confidentielle ;
- la possibilité de porter plainte sur place.



Pour Johanna Rolland, maire de Nantes,

« Près d'un an après son ouverture, Citad'elles a déjà accueilli plus de 1250 femmes. Depuis la fin du premier confinement qui a été particulièrement éprouvant pour les femmes victimes, elles sont jusqu'à 80 en moyenne à franchir chaque semaine les portes de ce lieu essentiel. Ces chiffres montrent à quel point la mobilisation collective pour que ce lieu existe était nécessaire, et je pense particulièrement à la crise sanitaire que nous traversons et à ses effets dévastateurs sur la situation des femmes et de leurs enfants victimes de violences. Plus que jamais, ce lieu a trouvé sa place. Si les chiffres de cette première année sont alarmants, je souhaite me réjouir de l'engagement continu de l'équipe de Citad'elles et des partenaires associatifs et publics qui y interviennent. Cet accompagnement se poursuit et se développe, notamment pour soutenir le lien mère-enfant avec l'association Les Pâtes au Beurre ou encore pour faciliter les démarches avec les services judiciaires du Procureur de la République. »

Quelques chiffres clés (chiffres au 15 novembre 2020) :

- plus de 1250 femmes accueillies ;
- 80 venues à Citad'elles par semaine, dont 25 « nouvelles » venues à Citad'elles ;
- + de 3400 venues de femmes à Citad'elles : nombre de femmes ayant franchi les portes de Citad'elles, pour un premier accueil, ou à plusieurs reprises, pour des rendez-vous dans le cadre de leur parcours ;
- + de 1800 consultations et entretiens réalisés avec les opérateurs de Citad'elles. Les permanences les plus sollicitées sont les soutiens juridiques et psychologiques ;
- 724 nuitées de mises en sécurité en logement ou d'autres dispositifs d'hébergement ;
- 93 % des femmes viennent pour des faits de violences conjugales (82 %) ou intrafamiliales (11%) ;
- 54 % des femmes sont mères ;
- des femmes de tous âges (18 à 85 ans) et de toutes catégories sociales.

Citad'elles : une offre de services évolutive, selon les premiers enseignements

Avec cette première année d'expérience, l'offre a évolué et continue de se développer, pour répondre notamment aux questions posées par les effets du confinement et aux besoins des enfants co-victimes :

- accompagnement juridique : une nouvelle permanence avec les avocats de l'Ordre du Barreau de Nantes ;

- accompagnement vers l'emploi : des projets de formations collectives avec l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences ;
- accompagnement des enfants : un partenariat avec l'association Les Pâtes au Beurre ;
- conscientisation des violences : une nouvelle offre de l'association SOLidarité femmeS Loire-Atlantique pour aider les femmes à libérer leur parole et à prendre conscience des violences subies.

Du démarrage à la crise sanitaire, une activité soutenue, rythmée par les effets de la crise sanitaire

> Premier trimestre : une activité soutenue

Citad'elles a répondu dès son ouverture à une demande importante, avec une activité couplant prise en charge des situations d'urgence et accompagnement des femmes au long cours pour la plupart non engagées dans un parcours de sorties de violences. Toute la chaîne d'acteurs (agents de sécurité, équipe Citad'elles, partenaires opérateurs) s'est mobilisée pour accueillir plus de 70 femmes par semaine dès le premier trimestre.

> Premier confinement : un service public essentiel qui reste ouvert

Après seulement 3 mois d'existence, Citad'elles, service public essentiel, est resté ouvert 24h24 et 7j/7, adaptant ses modalités d'accueil pour différencier davantage l'accueil d'urgence du suivi des parcours. Une évidence et une nécessité d'autant plus fortes que le confinement est un risque supplémentaire pour les femmes victimes de violences intrafamiliales.

Citad'elles s'est adapté aux contraintes sanitaires et aux conséquences de cette période de confinement :

- pour faire face aux situations de confinement mal vécues et anticiper d'éventuels besoins sur la durée du confinement, des dispositifs complémentaires d'hébergement ont été mis en œuvre dès le 27 mars, en plus des 3 logements déjà dédiés ;
- le renforcement de la coordination avec le Procureur de la République pour assurer la sécurité des victimes le temps des décisions judiciaires. Pendant le confinement, le nombre de signalements et d'informations préoccupantes a triplé, passant de 1 à 3 par semaine ;
- la mobilisation des partenaires, qui ont maintenu un lien avec les femmes par téléphone ;
- un tchat en ligne, outil plus discret que le téléphone pour contacter et échanger avec Citad'elles ;
- la possibilité, toujours, de porter plainte sur place ;
- le centre a bénéficié du renfort de 4 agents volontaires de la Ville de Nantes en soutien aux coordinatrices de parcours et de la mise à disposition d'un renfort via le CHU.

> Déconfinement : une fréquentation à la hausse

À l'issue du premier confinement, davantage de femmes se sont présentées à Citad'elles : 96 entre le 12 mai et le 30 juin, soit une augmentation de 20 %.

> Depuis la rentrée : une activité toujours importante

Depuis la rentrée de septembre jusqu'à aujourd'hui, l'activité est restée intense.

Le nombre de femmes accueillies à Citad'elles et qui vont faire l'objet d'une prise en charge, est stable (environ 25 par semaine).

On note une augmentation du nombre de femmes qui souhaitent entrer ou poursuivre un parcours déjà engagé, au regard du nombre d'entretiens auprès des opérateurs qui a augmenté de 50 %. Cela peut s'expliquer par l'extension progressive de l'offre de services (sage-femme, assistante socio-éducative, psychiatre, avocats, psychologue à plein temps...) mais aussi par la consolidation de la construction des parcours.

Quelques chiffres :

- 250 femmes ont été accueillies ;
- près de 900 femmes ont franchi les portes de Citad'elles.

Sur la période plus précise de reconfinement, Citad'elles est moins sollicitée sur le nombre de femmes accueillies et de venues sur site, mais la demande des femmes déjà engagées sur un parcours pour maintenir leurs rendez-vous auprès des professionnelles de Citad'elles et des opérateurs reste forte. On note des fragilités de situation économiques et sociales et une demande en accompagnement aux droits sociaux.

Citad'elles plus que jamais aux côtés des femmes pendant le reconfinement

Comme cela a été le cas pour le premier confinement, Citad'elles tient à rester ouvert avec :

- un accueil et une écoute téléphonique 24h/24 et 7j/7 par les coordinatrices de parcours ;
 - pour les situations d'urgence évaluées lors des entretiens téléphoniques, un rendez-vous sur site est proposé aux femmes avec une possibilité de mise en sécurité dans un logement ou hébergement dédié ;
 - il est toujours possible de déposer plainte à Citad'elles, qui reste en lien avec la Police et la Gendarmerie.
- Par ailleurs, pour ce second confinement, les permanences des associations et autres structures intervenant à Citad'elles pour des rencontres individuelles sont maintenues, avec des modalités ajustées (par téléphone si le présentiel est impossible).

Un tchat en ligne mis en place à l'occasion du premier confinement

Pour proposer aux femmes un moyen supplémentaire de joindre les professionnelles de Citad'elles, une fonction tchat en ligne a été installée sur le site web nantescitadelles.fr. Ce tchat constitue un outil plus discret que l'appel téléphonique, si les femmes sont à proximité de leur conjoint violent. Il est anonyme, gratuit et sécurisé. Une fonction permet de quitter le site en un instant tout en effaçant ses traces.

Pour joindre Citad'elles :

numéro de téléphone : 02.40.41.51.51

mail : contact@nantescitadelles.fr

site web avec tchat en ligne : nantescitadelles.fr



Effacer mes traces Quitter rapidement

Citad'elles
Le lieu pour les femmes victimes de violences

02 40 41 51 51
contact@nantescitadelles.fr
8 bd Vincent Gâche - Nantes
Ouvert 7j/7 et 24h/24

PRÉSENTATION ÊTRE AIDÉE ACTUALITÉS

Accueil • Présentation

Présentation
Citad'elles : qu'est ce que c'est ?

• **Un lieu pour les femmes victimes de violences** •

Un accueil pour toutes Confidentiel et gratuit À tout moment, jour et nuit Un lieu sûr et sécurisé

La première année en chiffres

(chiffres du 25 novembre 2019 au 15 novembre 2020)

- plus de 1250 femmes accueillies ;
- 80 femmes viennent chaque semaine à Citad'elles , dont 25 pour la 1^{ère} fois ;
- plus de 3400 venues de femmes à Citad'elles : nombre de femmes ayant franchi les portes de Citad'elles, pour un premier accueil, ou à plusieurs reprises, pour des rendez-vous dans le cadre de leur parcours

Qui sont les femmes accueillies ?

> des femmes de tous âges et toutes catégories sociales

Sur la base des informations que les femmes ont accepté de donner, l'accueil étant anonyme :

- elles viennent en majorité de la métropole et à 95 % de Loire-Atlantique ;
- ce fléau concerne tous les âges et des profils disparates, de l'étudiante à la retraitée et de la femme sans emploi à la cadre supérieure ;
- 72 % des femmes ont moins de 45 ans, 14 % ont moins de 25 ans et 9 % ont plus de 55 ans ;
- 60 % des femmes se présentent directement à Citad'elles, 40 % préfèrent un premier contact par téléphone ;
- 93 % des femmes viennent pour des faits de violences conjugales (82 %) ou intrafamiliales (11%) ;
- 54 % des femmes reçues ont un ou plusieurs enfants.

La prise en charge des enfants victimes

> l'impact des violences sur les enfants fortement constaté

- 40 signalements dont 35 au Parquet des Mineurs, 5 au Parquet des Majeurs ;
- 25 informations préoccupantes déposées auprès de la Cellule de Recueil des Informations Préoccupantes du Département de Loire-Atlantique pour des situations de mise en danger des enfants ;
- + de 280 entretiens d'accompagnement à la parentalité et à l'éducation par une professionnelle spécialisée de Citad'elles auprès des femmes et de leurs enfants.



La mise en sécurité dans les logements ou en hébergement

> une protection très sollicitée, particulièrement durant cette année marquée par les confinements

- 61 femmes et 64 enfants mise en sécurité ;
- 724 nuitées de mises en sécurité (les 3/4 étant dans les 3 logements de Citad'elles et un quart dans d'autres dispositifs d'hébergement pris en charge par Citad'elles).

Les femmes restent en moyenne 3 nuits dans un logement. Pour certaines situations, la mise en sécurité peut se prolonger, en lien avec le Procureur de la République et dans l'attente d'une décision judiciaire. Sur les premiers mois, les 3 logements de Citad'elles ont été occupés à près de 60 %. Pendant le confinement, ce taux d'occupation a presque atteint les 100 %, avec 2 mises en sécurité en moyenne par semaine.

Le budget

Budget global de Citad'elles (fonctionnement et investissement) : 3,6 M€

- coût d'investissement : 1,8 M€ financés par la Ville de Nantes ;
 - coût de fonctionnement : 1,8 M€, financés par la Ville de Nantes à hauteur de 1,4 M€, par le Département de Loire-Atlantique à hauteur de 320 000 € et par l'Agence Régionale de Santé à hauteur de 85 000 €.
- Le projet bénéficie également du soutien financier de la CAF de Loire-Atlantique (à hauteur de 60 000 €).

Des partenaires fortement engagés

Citad'elles, c'est d'abord un collectif formé d'actrices et d'acteurs publics et associatifs réunis dans un même lieu, qui poursuivent leur action dans leur lutte contre les violences faites aux femmes au sein du centre :

- 35 entretiens réalisés par semaine par les opérateurs et professionnels spécialisés (en moyenne) ;
- 117 rendez-vous menés pour des conseils de santé globale et sexuelle par le Planning Familial ou la sage femme de l'équipe Citad'elles ;
- 115 participantes aux activités de reconstruction et de confiance en soi ;
- 105 rendez-vous menés par des avocats du Barreau de Nantes entre le 20 mai et le 31 août ;
- 331 rendez-vous au sein du centre par le CIDFF (permanence d'information juridique) ;
- 300 rendez-vous avec des juristes et 272 rendez-vous avec des psychologues de France Victimes 44 ;
- 352 rendez-vous avec des psychologues de SOS inceste et violences sexuelles ;
- 90 rendez-vous avec des travailleurs sociaux de la CAF du 25 novembre au 31 août ;
- 15 rendez-vous de conscientisation des violences avec Solidarité femmes Loire-Atlantique depuis l'issue du confinement ;
- 43 participations à un atelier d'art-thérapie de Question confiance (suspendues en raison de la situation sanitaire de mars à septembre et depuis le 29 octobre) ;
- 39 rendez-vous au sein du Centre avec la Police Nationale ou la Gendarmerie Nationale ;
- 33 dépôts de plainte à Citad'elles. 8 femmes ont été accompagnées à la Gendarmerie ou à l'Hôtel de Police par une coordinatrice pour un dépôt de plainte.

Les chiffres des violences faites aux femmes

Les chiffres du Ministère de l'Intérieur, communiqués le 16 novembre dernier :

- 142 310 victimes de violences conjugales en 2019, soit une hausse de 16 % par rapport à 2018 ;
- 146 femmes décédées en 2019 sous les coups de leur conjoint ou ex-conjoint. En 2018, elles étaient 121.
- dans 8 cas sur 10, les femmes victimes sont des mères.

Selon une étude de AURAN, menée entre 2016 et 2017, 12 000 femmes à Nantes et 24500 femmes sur Nantes Métropole victimes de violences physiques et/ou sexuelles sur une année

Un lieu d'accueil et d'accompagnement innovant et évolutif : de nouveaux partenariats

De nouvelles permanences et de nouveaux partenaires au sein de Citad'elles

Pour faire face aux besoins croissants sur cette première période d'activité du Centre, de nouvelles permanences ont été développées :

- **une nouvelle offre de l'association SOLidarité femmeS Loire-Atlantique** pour accompagner les femmes à conscientiser les situations de violences conjugales vécues et faciliter ainsi le début de leur parcours ;
- **une nouvelle permanence avec les avocats de l'Ordre du Barreau de Nantes** pour des conseils juridiques ;
- **le doublement des permanences de psychologues** des associations France Victimes 44 et SOS inceste et Violences Sexuelles ;
- **des projets de formations collectives** avec l'Association Territoriale pour le Développement de l'Emploi et des Compétences.

Soutenir le lien mère-enfant : des consultations sur place par « Les Pâtes au Beurre »

Les Pâtes au Beurre est une association d'écoute et d'accueil pour les parents et les enfants de tous âges. Soutenue par la Ville de Nantes, elle a notamment joué un rôle particulièrement important pendant la première période de confinement, en maintenant le lien permanent avec les familles par téléphone.

Depuis l'ouverture de Citad'elles, qui accueille aussi les enfants des femmes victimes de violences, des besoins d'accompagnement et de conseil dans la relation parent-enfant et le développement de l'enfant se sont révélés. Ce constat concerne particulièrement les enfants de moins de 5 ans pour lesquels l'écoute, l'accompagnement et la relation mère-enfant nécessitent une expertise spécifique.

Un partenariat entre Les Pâtes au Beurre et Citad'elles a donc été mis en place avec des consultations préventives et thérapeutiques menées par des psychologues au sein de Citad'elles, afin de soutenir le lien mère-enfant mise à mal dans le contexte de violences conjugales et familiales. L'association est présente chaque mardi à Citad'elles.

D'autres pistes d'actions à l'étude

Après cette année de fonctionnement, Citad'elles étudie également la manière dont **répondre au traumatisme des adolescent.es**, qui nécessite également une approche spécifique. Il semble nécessaire aussi de pouvoir développer une offre de services visant à **faciliter la reprise de confiance en soi**.